



## 2024年度「満足度アンケート」結果のご報告

### 居宅 **ご協力頂きありがとうございました**



サービス提供内容を十分に説明された  
他の事業者への連絡もれない  
ケアマネが所属する事業者を知り合いに紹介したい  
現在のケアマネジャーに満足している

### 前回→今回

8.7→8.8 (全国平均9.2) +0.1  
9.3→9.4 (全国平均9.1) +0.1  
9.4→9.3 (全国平均9.3) -0.1  
9.6→9.4 (全国平均9.4) -0.2

### 前回との差

### 訪問介護

ヘルパーの訪問時間は守られている。  
苦情や相談について、すみやかに対応できている  
ヘルパーのサービスは計画どおりに行われている  
全体として利用しやすかった

8.4→8.9 (全国平均9.3) +0.5  
7.5→8.5 (全国平均8.8) +1.0  
8.9→9.2 (全国平均9.3) +0.3  
9.0→8.5 (全国平均9.1) -0.5

### 訪問看護

看護師の訪問時間は守られている  
看護内容が家族にわかるよう連絡票が工夫されている  
緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている  
緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている

8.6→8.4 (全国平均8.8) -0.2  
5.6→7.1 (全国平均7.2) +1.5  
9.3→9.4 (全国平均9.0) +0.1  
8.0→6.3 (全国平均7.7) -1.7



### ★居宅介護★ ケアマネより

今回の結果では9項目中、5項目が前回よりわずかに減少しておりますが、低い点数ではないことが幸いです。それでも今回の結果を真摯に受け止め、今一度、ケアマネジャー業務に就いた時の初心に立ち返りながら、受け止め、利用者様・ご家族様が安心して在宅生活ができるよう、支援してさせて頂きたいと思っております。今後とも、よろしくお願い致します。



### ★訪問介護★ ヘルパーより

今回の評価では、昨年と比較し、下がっているもの上がっているものがありました。ヘルパーの訪問時間については、わずかながら上がっていますが、時間変更の対応をお願いする場面もあり、早目をお願いするようにいたします。今後ともご協力お願いいたします。苦情やご相談については前回より良い評価をいただきましたが、まだ不十分だと考えております。今後も利用者様の状況を把握し、ご相談に速やかに対応できるよう努めてまいります。



### ★訪問看護★ 看護師より

今回の結果は、昨年度の評価に比べ全体的に下がっています。特に「訪問時間が守られているか」「緊急時にどの病院へ行くかの確認」について、スタッフ間で話し合い、改善を行っていきたいと思います。ひきつづき看護の質を高め皆さまに安心して訪問看護をご利用していただける様、スタッフ一同、利用者様、ご家族様に寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。不安な事等ございましたら、お気軽にご相談ください。



アンケート結果を受け止め今後のサービスにいかしていきたいと思っております。



医療生協さいたま生活協同組合



## おおみや診療所

〒331-0047 さいたま市西区指扇1070

- 外来診療 ●訪問診療 ●健康診断各種
- 通所リハビリテーション

Tel:048-624-0238

Fax:048-622-7570

## おおみやケアセンター

〒331-0047 さいたま市西区指扇1070

- 訪問看護 ●居宅介護支援

Tel:048-620-2236

- 定期巡回随時対応型訪問介護看護 ●訪問介護

Fax:048-620-2239

# おおみや生協訪問看護ステーション

Tel 048-620-2232 Fax 048-620-2239

在宅生活、在宅医療や介護のことで、お困りごとはありませんか？

- 訪問看護が必要かしら…？ ●すぐに利用する予定はないんだけど…？

★ご様子伺いの訪問をいたします！

★他法人の医師との連携も行っています！

- 定期的に健康管理を行うことで、病気変化の早期発見、予防につながります

# 医療生協おおみやヘルパーステーション

Tel 048-620-2238 Fax 048-620-2239

2023年9月、西区では初の「定期巡回随時対応型訪問介護看護」が開始しました。24時間365日在宅生活をより一層支援させて頂いております。また、他の訪問介護事業所との委託契約により、定期巡回のサービスが受けることも可能です。

# 医療生協おおみやケアセンター

Tel 048-620-2236 Fax 048-620-2239

5名のケアマネジャー(介護支援専門員)にて、在宅を支援しています。法人内外に問わず、訪問診療、訪問看護、定期巡回、訪問介護と様々な関連機関と連携しながら、全力で在宅生活を支援しています。