

# きょうどうだより

医療生協さいたま ケアセンターきょうどう



川口市木曾呂 1347 番地

TEL 048-296-4973



2025年 4月号



ココロン

## 医療介護看護満足度のアンケート結果

平素より、ケアセンターきょうどうのサービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。2024年度 医療介護患者満足度アンケートの結果をお知らせいたします。私たちは、ご利用者様やご家族様からいただきました評価につきまして、真摯に向き合い改善に取り組み、各サービスの質の向上に努めてまいります。今後ともご理解、ご支援のほど宜しくお願い申し上げます。

ケアセンターきょうどう 所長

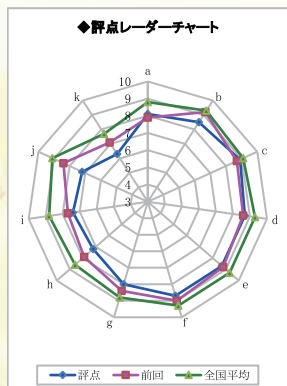
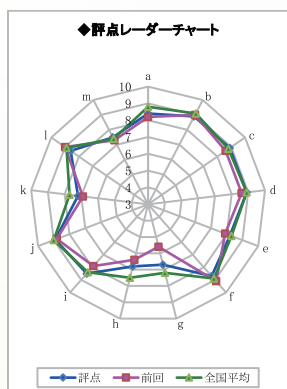
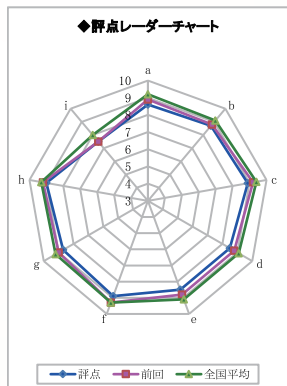
アンケートのご協力ありがとうございました。

今回の結果は「ケアマネからの十分な情報が提供された」「他の事業所への連絡もれがない」の評価が低い傾向にありました。この結果を受け、情報提供や連絡調整の対応力をさらに向上させる必要があると感じています。

ケアマネ部門では、毎朝の会議で情報共有の場を設け、担当ケースの相談報告やサービス事業所の情報共有を行っています。自分の担当以外のケースについても情報を得る機会をつくり、より円滑な連携を目指しています。

今後も地域の皆さまに信頼される事業所である続けられるよう努めてまいります。

居宅介護支援事業所 管理者



今年度は多くの方のお声をいただき、前回と比較し評点が上がっている項目が多く大変励みになりました。主治医との連携など改善が必要な項目もあります。医療機関の規模によっては難しい側面もありますが、細やかな情報共有を各自が意識していくよう、部門で共有し皆様が安心して在宅療養を送る事ができるよう職員一同取り組んでまいります。

訪問看護ステーション虹 管理者

昨年より、ヘルパーの接遇面や計画通りにサービスが提供されている点について改善が見られていると評価を頂きました。しかし、ヘルパー交替の際の引き継ぎがきちんとでき、サービスの質や内容が変わらないかという点での評価が昨年度を下回る結果となりました。結果を踏まえ私たちは、ヘルパー同士の情報共有の方法を改善し、細部にわたる引き継ぎまで徹底する手順を改めて振り返ることといたしました。皆さまに安心してサービスを受けて頂けますよう、今後ともより一層の質の向上とともに取り組みを進めてまいります。

訪問介護ステーションいぶき 管理者

## もしバナカード

### ～もしバナゲーム～

まず、あなたは何を大切にしたいですか？  
生命の危機が迫っている時  
あと半年から1年と言われたら…

誰でもいつかは最期を迎えます。急にその時が来るかもしれません。そんな時を考えて、何を大切に予後を過ごすか。自身の内面と向き合い、他社の価値観に触れる。それを皆で考えるきっかけとする為にケアセンターきょうどうでは、もしバナカードというカードを用いて話し合いを行う学習会を開催しました。

このカードには『自分の人生を振り返る』『お金の問題を整理しておく』『機器につながれていない』等、様々な大切にしたい価値観について記載されています。価値観の多様性や気持ちの揺らぎについて意見交換を行い、人はそれぞれ違う価値観を持っている事、自身の主観で物事を考えない事、最期を迎える時に気持ちは揺らぐこと等を気づくきっかけになった学習会でした。終末期を迎える方に関わる者として、今後もこのような学習会を通して寄り添えるようにしていきたいです。

居宅介護支援事業所



## 編集後記

暖かくなってきたので、家の中に溜まってきたものを片付け始めようと思っています。床に物を置かない、テーブルの上はいつもきれいに、使ったものは戻す、物を減らす、適量な物の量で暮らす、探し物をする時間を少なくするを目標に生活しやすい日常を目指して、家の中から使わないモノたちにサヨナラしようと奮闘する予定です。きれいなお部屋で過ごしたいものです。

訪問看護ステーション虹