

ケアステーションだより

おがいかさま



第78号
2025年2月発行



〒368-0016 埼玉県秩父市阿保町1-11

生協ちちぶケアステーション
(居宅介護支援・訪問看護) Tel.22-9902
(訪問介護) Tel.22-7290

〒368-0035 埼玉県秩父市上町1-12-11

生協花の木ホーム
(小規模多機能型居宅介護・高齢者相談支援センター受託)
Tel.25-2000



【医療評価アンケート】結果報告

昨年10月にお願いしたハガキのアンケートについていただいた結果をもとに部門で話し合いをしました。

＜訪問介護＞

皆様に高評価いただきありがとうございました。

『f. ヘルパーは利用者や家族のプライバシーを守っている』では前回に比べ低評価でした。ご契約時にも個人情報守秘義務やプライバシーについての約束をしております。

もしも訪問時に『こんなことは・・・』など困りごとがありましたら、サービス提供責任者または担当ケアマネージャーへご一報ください。

今後も皆様の貴重なご意見を参考にサービス提供させていただけるよう頑張ります。よろしくお願いいたします。

＜居宅介護支援＞

昨年、返信数が少なかった反省から、声掛け強化することで返信数を20件に増やすことができました。

『i. ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい』については、全項目の中で一番低い評価となりました。周りに利用したい人がいない。ということとでいただいた説明をより強化して対応をしていくことを部門で共有させていただきました。

『f. 利用者のプライバシーは守られていた』については、前回より低い結果となりました。より一層プライバシー保護に気を付けてまいります。

今後も利用者様の在宅生活を応援させていただきます。

＜訪問看護＞

2024年度は訪問看護利用者様の組合員利用率が95%を超えることができました。ひとえに利用者様の訪問看護事業へのご理解、ご協力のおかげによるものと感謝しております。

今年度返信いただいた医福連アンケートにおいて、前年度よりも高評価となった項目が7項目あり嬉しく感じています。一方「e. 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた」の評価が0.8ポイント下回ったことは重く受け止めており、部門内で医療知識とコミュニケーションスキルの向上に努める必要があると話しました。また、「m. この施設を知り合いに紹介したいと思う」の項目に関しても1.7ポイント落としており、さらなる研鑽の必要性を痛感致しました。

生協ちちぶケアステーション訪問看護では、利用者様に「大好きな自宅で少しでも楽しい時間を過ごそう！」をスローガンに看護を提供しております。利用者様の生活が少しでも実りある楽しいものになるよう、遠慮なく皆様の声をお聞かせください。

＜生協花の木ホーム＞

今年度、配布19枚に対して11枚のご回答、ご協力ありがとうございます。結果について、全ての項目で「そう思う」・「どちらかといえばそう思う」とご回答をいただけていました。ですが、その中の「d. 提供されたケアの内容は、満足できるものだった」について「どちらかといえば」の比率が若干増えていたことから、ケアの内容について十分な満足が得られるよう、スタッフでのミーティング等を通じて一人一人のケア内容の見直しを行い、満足度の向上に繋がりたいと思います。良かった項目としては「a 契約をかわす前に、契約内容を説明された」について、そう思うとの回答が前回同様に100%でした。また「h. 利用料金は、サービスの内容からみて満足できる」の項目について、前回比、全国比でも評点が高くなっていました。

今後も、利用前・利用後もサービスについて丁寧に説明し、利用しやすい事業所を目指してまいります。

返信にご協力いただきありがとうございました。引き続きよろしくお願いいたします。

訪問看護新職員紹介



関根ほまれ

1月6日から入職した関根です。
今まで病院で働いた経験しかなく訪問看護は初めてです。生協ちちぶケアステーションの皆さんに教えて頂きながら、新しい看護の分野で学んでいます。

訪問看護のスローガンの中にもある「大好きな自宅で楽しく過ごそう」の言葉通り、利用者さんが楽しくお家で過ごせるように支援をしていきたいと思っています。

よろしくお願いします。

ご意見・ご要望カード

このカードは、尚一層皆さまの身近な事業所となるために率直なお声を聞かせていただき、これからの活動に活かしていくためのものです。はがきのアンケートではお伝えいただけなかったご意見・ご要望・苦情などご自由にご記入ください。

付属の封筒に入れて、切手を貼らず投函して下さい。多くの方のご意見をお待ちしております。



定期相談会

毎月第2月曜日 13:00~15:00
開催しています。お気軽にご相談ください。

介護職員・介護支援専門員募集

一緒に働いてくれる仲間を探しています。
就職支度金制度もあります。お気軽にお問い合わせください。

問い合わせ先：生協ちちぶケアステーション 所長 若林
0494-22-9902

条件等詳細については法人ホームページもしくは下記まで

<https://arwrk.net/recruit/kdm0e646mt2p7m3>



生協10の基本ケア

【換気をする】

✓ 室温調節・感染症予防

✓ 脱臭・脱水症予防

✓ ちり、ほこりの排除・カビ予防

換気の工夫としては？

- ・台所、風呂、トイレにある換気扇を回し空気の入替え。
- ・複数窓がある場合、対角線上にある2つの窓を開け効率よく。
- ・窓が開けられない（大雨など）部屋の扉を開けて家の中の空気循環

寒い時期で大変だけど、

1時間に2回、5分程度の換気を行えるよう頑張りましょう



換気扇を回す

室内の空気を屋外の新鮮な空気と入れ替えましょう。



大雨などで窓が開けられない場合は、部屋の扉を開けて家の中で空気を循環させるようにしましょう。